



**PEDAGOGISCH WERK- EN BELEIDSPLAN**

van

locatie

Baloe

 2023

**Inhoudsopgave**

1. **Voorwoord** **blz.3**
2. **Pedagogisch doelstellingen** **blz.4**
3. **Pedagogisch handelen** **blz.7**
4. **Het volgen van de ontwikkeling** **blz.14**
5. **Kwaliteitszorg: Audits en coaching** **blz.17**
6. **De wijze van groepsvorming en groepsindeling** **blz.18**
7. **De inzet van het personeel** **blz.19**
8. **De dagindeling en de activiteiten** **blz.21**
9. **De contacten met ouders** **blz.24**
10. **Klachten** **blz.26**
11. **Bijlage: gegevens van onze locatie** **blz.27**

**1.Voorwoord**

Sinds de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) (vanaf 1 januari 2018) van kracht is, hebben wij ons pedagogisch beleidsplan aangepast aan de nieuwe vereisten. Daarvoor hebben wij het organisatie brede pedagogisch beleidsplan aangevuld met specifieke informatie over de werkwijze op onze locatie.

Onze pedagogisch medewerkers en VVE-coach zijn betrokken bij de vervaardiging van ons pedagogisch beleidsplan. Het is onze intentie dat dit plan leeft in de praktijk en dat hetgeen erin beschreven wordt terug te zien is in de dagelijkse gang van zaken. Tijdens de diverse peuterbijeenkomsten komen de onderwerpen uit het plan regelmatig aan bod.

In dit pedagogisch beleidsplan beschrijven we onze visie op de opvang en opvoeding van de kinderen. Deze visie wordt gedeeld met andere locaties van PCBO. Meer specifiek op onze locatie gebaseerd, beschrijven we de uitwerking van deze visie in het praktisch handelen van de dag.

In dit plan zijn de pedagogische doelstellingen opgenomen zoals deze door Riksen-Walraven zijn geformuleerd. Er wordt beschreven hoe wij de ontwikkeling van kinderen stimuleren en deze volgen. Wij besteden aandacht aan de overdracht van kennis aan de basisschool. Aan de wijze waarop wij bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen signaleren. En aan ouder en/of kind doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Ook de wijze van groepsvorming en groepsindeling, de inzet van het personeel tijdens de openingsuren, de dagindeling, maar ook de contacten met de ouders worden beschreven.

Wij zien het belang van een goede voorschoolse periode dagelijks in onze directe omgeving. Een plaatsing op een VVE-peutergroep is voor de totale ontwikkeling van kinderen van grote betekenis.
Het is immers een onderdeel van een totale ontwikkelingslijn van de kinderen. Daarom werken we planmatig met de jonge kinderen zodat hun ontwikkelingskansen optimaal zullen verlopen. Een onderdeel van dit planmatig werken is het gebruik van dit pedagogisch beleidsplan.

Ingrid de Baat

Directeur Baloe, Bogermanschool

Esther Versluijs tot 1 februari 2023

Voorschoolcoördinator

**2.De pedagogische doelstellingen**

In onze peuterspeelzaal werken wij aan de vier basisdoelen van Riksen-Walraven zoals die zijn opgenomen in de Wet IKK en in ons centrale pedagogisch beleidsplan. Wij geven hieronder met voorbeelden aan hoe deze doelen zichtbaar zijn in onze groepen.

1. Het bieden van emotionele veiligheid

Wij gaan op een sensitieve en responsieve manier om met de kinderen, hebben respect voor hun autonomie en stellen grenzen en structuur aan het gedrag van kinderen zodat zij zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen. We hebben vaste pedagogisch medewerkers op de groepen die zorgen voor een vertrouwde relatie met de kinderen (en ouders).

Dit is terug te zien in onze groep doordat de kinderen zich aan ons hechten. Wij werken kleinschalig waardoor alle kinderen alle pedagogisch medewerkers kennen en omgekeerd. We bieden een vaste structuur (dagritme, duidelijke regels en routines), zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn.

Er is veel aandacht voor het individuele kind, waarbij het kind mag zijn wie het is, want elk kind is uniek.

Het benoemen van gevoelens en emoties helpt hen hierbij.
Bij binnenkomst (bij de deuropening) van de groep, worden de kinderen op ooghoogte begroet, zodat elk kind zich vanaf aanvang door ons gezien voelt.

2. Het bevorderen van persoonlijke competenties

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Daarmee stellen wij hen in staat om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
In de praktijk zien we dit bijvoorbeeld terug in ons werken met het VVE-programma Uk en Puk, dat aandacht besteedt aan alle ontwikkelingsdomeinen en de SLO-doelen.

In de groepen is dit te ook zien a.d.h.v. de fotokaartjes op de woordenmuur, de gelabelde fotokaartjes bij de voorwerpen in de hoeken, de interactief voorlezen-hoek en de dagritme kaarten waarbij aandacht is voor taal en rekenen. In de groepen zijn ook afbeeldingen te zien waarop Puk de goede volgorde van bijv. neus snuiten laat zien, of hoe je een jas aantrekt, naar de wc gaat, handen wast etc.
Daarnaast maken de kinderen knutselwerkjes met diverse materialen waarbij aandacht is voor de cognitieve, creatieve en fijn motorische ontwikkeling. Er is daarbij ook aandacht voor het experimenteren met materialen en technieken.

Elk dagdeel starten de kinderen in kleine subgroepjes en gaan zij met behulp van een leidster aan de slag met een opdracht op cognitief en - of motorisch ontwikkelingsgebied.
De kinderen krijgen beredeneerde activiteiten, passend bij het kind, gebaseerd op de ontwikkelingslijnen en observaties uit Bosos.

Tijdens deze activiteiten is er veel specifieke aandacht voor de taalvaardigheid.
In een map wordt de ontwikkeling van het kind bijgehouden.

Spelend leren zien we dagelijks terug tijdens het spelen in de hoeken en aan de tafel. De kinderen mogen zelf kiezen waar zij spelen, maar worden daarbij wel aangestuurd indien nodig. Leidsters spelen zelf mee en geven spelimpulsen als het spel hierom vraagt.
Meerdere keren per week wordt een verhaaltje, een zogenaamd spelscript, voorgespeeld door de leidsters. Het spelscript wordt eerst voorgespeeld aan de hele groep. Vervolgens speelt de leidster dit na in de themahoek met een groepje kinderen. De kaartjes van het spelscript hangen in de hoek.
Gedurende het thema worden meerdere spelscripten voorgespeeld en nagespeeld.

Elk thema worden de hoeken aangepast en wordt er divers materiaal aangeboden dat de kinderen uitdaagt op zowel cognitief gebied als op sociaal emotioneel gebied. Er wordt voor elk thema een rijke en uitdagende speelleeromgeving gecreëerd. Het aanbod is beredeneerd en wordt geobserveerd a.d.h.v. de observatiemethode Bosos. Hierin kunnen wij de kinderen goed volgen en tijdig signaleren wanneer het aanbod aangepast moet worden. Het beredeneerd aanbod is terug te vinden in de groepsmappen in de klas en wordt aangevuld met de groepsplannen uit Bosos, zodat elk kind het aanbod krijgt dat het nodig heeft.

3. Het bevorderen van sociale competenties

Wij begeleiden kinderen in hun onderlinge interacties. Zo brengen wij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Voorbeelden hiervan zijn het samen spelen en leren aan de tafel en in de hoeken.

Materiaal zal gedeeld moeten worden en het leren samenspelen en werken vraagt vaak om begeleiding, evenals het opruimen van het materiaal. De pedagogisch medewerkers gebruiken vaak ‘steunpraten’:
We benoemen bijvoorbeeld hoe je iets kunt vragen (‘Mag ik de schep?’) en stimuleren vervolgens het kind het na te zeggen. Ook leren de kinderen tijdens bepaald spel dat je op je beurt moet wachten en dat je kunt winnen maar ook verliezen (bijvoorbeeld bij het spelen van memory).

De pedagogisch medewerkers spelen mee en doen voor hoe je iets kunt doen, maar ze laten ook zien dat er emoties vrijkomen tijdens het spel en hoe je hiermee om kunt gaan. Regelmatig wordt ook Puk ingezet om tijdens deze momenten de diverse emoties te beleven.

Daarnaast wordt er veel buiten en in het speellokaal gespeeld. Hier worden situaties gecreëerd waarbij je moet samenspelen en samenwerken. Denk bijvoorbeeld aan het gezamenlijk dragen van een grote bal of om de beurt van de glijbaan glijden, een fiets delen etc.

4. De overdracht van waarden en normen

Op een open en natuurlijke manier maken kinderen hier kennis met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. In de praktijk zien we dit bijvoorbeeld terug in de houding van pedagogisch medewerkers bij leermomenten zoals kleine incidenten, verdrietige situaties, pijn of ruzie maar ook bij momenten van plezier en zaken die gevierd mogen worden. Het ‘voorleven’ door de pedagogisch medewerkers is daarbij een uitgangspunt waarbij zij zoveel mogelijk, zowel kinderen als situaties, positief benadert.

Veel positief benoemen van gewenst gedrag spoort ook anderen aan om gewenst gedrag te vertonen.

Wij benoemen tijdens ongewenst gedrag dan ook niet direct het ongewenste gedrag, maar benoemen het gewenste gedrag dat wij willen zien. En gebruiken daarbij ‘klare taal’ (‘Rotterdams Goud’).
Als een kind rent waar het niet mag, zeggen we bijvoorbeeld: ‘Wij lopen in de gang’ in plaats van ‘niet rennen’. Dit betekent niet dat er niets met negatief gedrag gedaan wordt. Indien nodig wordt een kind gecorrigeerd door het geven van bijvoorbeeld een time-out als een kind minder gepast gedrag vertoont. Het geven van een korte straf (leeftijd = aantal minuten straf) maakt het kind duidelijk dat het gedrag afgekeurd wordt. Er wordt altijd benoemd waarom het kind een ‘time-out’ heeft gekregen en welk gedrag wel gewenst is.
Wij doen ook voor hoe iets goed gemaakt kan worden en hoe ‘sorry’ gezegd wordt. Puk heeft hier ook regelmatig een voorbeeldfunctie.

**3.Pedagogisch handelen**

Onder leiding van de pedagogisch medewerkers nemen kinderen deel aan vrije- en gestructureerde activiteiten. De taak van de pedagogisch medewerker is om te activeren, aan te sluiten, te begeleiden en te observeren. Goed en gevarieerd spel- en ontwikkelingsmateriaal is in elke groep aanwezig om kinderen uit te dagen om tot spel te komen. Elke groep heeft dan ook een huishoek (o.a. sociaal spel, thuis nadoen, verwerken van eigen situaties) (aangepast aan het thema), een bouwhoek (met o.a. constructiemateriaal en wereldspelmateriaal), een leeshoek (boek hantering, zelf lezen, voorgelezen worden), een themahoek (wisselend materiaal aansluitend bij het thema), een poppenhuis en ook nog een hoek die flexibel ingezet kan worden, bijvoorbeeld voor de trein of constructiemateriaal (duplo/ noppers).

Daarnaast zijn er ontwikkelingsmaterialen op allerlei gebieden die aansluiten bij de verschillende ontwikkelingsniveaus. Denk bijvoorbeeld aan de puzzels, opgebouwd van eenvoudige insteekpuzzels tot puzzels van 16 stuks of meer. Een van de grote voordelen van onze peuterspeelzaal is, dat wij inpandig bij een basisschool zitten. Wij kunnen materiaal van elkaar gebruiken en kunnen zo een breder aanbod bieden met verdieping en verbreding voor de kinderen die daaraan toe zijn.

Pedagogisch medewerkers spelen als het ware mee met de kinderen om zo natuurlijk mogelijk tijdens het spel hun ontwikkeling te kunnen stimuleren.

Er wordt gedifferentieerd gewerkt en dat doen wij door op meerdere niveaus te werken. Bij alle activiteiten die wij doen, kijken we naar welk kind het is en we passen ons meteen aan het niveau van het kind aan. We lezen bijvoorbeeld bij een kind van 2, dat net op de peuterspeelzaal zit, niet de hele tekst van een boek voor, maar wijzen de plaatjes aan en benoemen de plaatjes in woorden en lezen in korte zinnen voor. We bouwen het via kleine stapjes uit en gaan uiteindelijk echt een boek voorlezen.
De pedagogisch medewerker nodigt het kind met het beredeneerd aanbod uit tot het zetten van de volgende stap in z’n ontwikkeling. In aansluiting op de individuele leerbehoefte en ontwikkelingsfase van elk kind en opbrengstgericht. In een map wordt genoteerd hoe de activiteiten gingen. En van daaruit wordt steeds bekeken wat het kind nodig heeft voor de verdere ontwikkeling.
De pedagogisch medewerkers gebruiken de observaties uit Bosos en de eigen observaties.

In een dag-verslag vermelden we hoeveel kinderen er waren, welke kinderen er niet waren, welke leidsters en stagiaires er aanwezig waren. We noteren wat algemene zaken over kinderen zoals; hoe het is gegaan die dag met de (nieuwe) kinderen, wie er voortaan mee naar de wc moet, valpartijen, ongelukjes, opvallende zaken en wat er is gecommuniceerd naar de ouders/verzorgers.

Er wordt ook gewerkt met een weekplanning; daarin worden doelen geformuleerd, wie er extra aandacht nodig heeft en in welke vorm en hoe de werkopdrachten zijn gegaan.
Opvallende dingen worden ook mondeling met elkaar gedeeld om zodoende als leidsters met elkaar tot nieuwe uitdagende situaties te komen voor de kinderen.

Wij werken in onze activiteiten aan alle ontwikkelingsdomeinen, met speciale aandacht voor de taal- en cognitieve ontwikkeling.

1. Sociaal emotionele ontwikkeling

Bij peuters neemt het zelfbewustzijn van het kind toe. De buitenwereld is min of meer bekend en vertrouwd geworden en de peuter heeft geleerd dat hij onderdeel is van het gezin en bijvoorbeeld van de peutergroep. Pedagogisch medewerkers bieden fantasiespellen aan met sociale rollen, zoals de dokter en verpleegsters bij het thema ‘ziek zijn’. Op deze manier leren de kinderen spelenderwijs welk gedrag bij welke rol hoort en leren zij de wereld om hen heen beter begrijpen.
Wij stimuleren de kinderen om hulp te vragen. We zeggen de zin voor, vragen hen ons aan te kijken en stimuleren tot het zelf leren zeggen van de vraagzin.
De plaatjes met diverse emoties van Puk hangen in de klas op. De leidsters praten met het kind bij incidenten en wijzen ook op deze emoties. De emoties: blij, boos en bang komen ook aan de orde. Tijdens het interactief voorlezen en alle andere activiteiten wordt aandacht besteed aan de emoties. Puk is hierbij een voorbeeldfunctie voor de kinderen.

Wij stimuleren de kinderen zo veel mogelijk op een prettige manier samen te spelen en materialen te delen. We benoemen steeds het positieve en gewenste gedrag. Het leren zeggen van ‘alsjeblieft en dank je wel’ stimuleren we door ons eigen voorbeeldgedrag en van Puk.
Ook leren we de kinderen op hun beurt te wachten. Dit zie je gedurende de dag bij veel routines terugkomen. Een voorbeeld hiervan is: Het wachten op je beurt bij het ophangen van het fotokaartje bij aanwezigheid.
Het leren van sorry zeggen, spelen we regelmatig voor met Puk. We leren de kinderen bij incidenten ‘sorry’ tegen elkaar te zeggen en leren hun daarbij om elkaar aan te kijken.

1. Motorische- en zintuiglijke ontwikkeling

Voelen, ruiken, proeven, kijken, horen… het komt allemaal terug in onze dagelijkse omgang met peuters. We ontdekken samen met hen de wereld en maken daarbij gebruik van zand, klei, water, materiaal voor oog-handcoördinatie, klim- en klautermateriaal en rijdend materiaal. In ons dagritme is in ruime mate tijd en aandacht voor bewegen en het plezier dat dit geeft. Elk dagdeel wordt er dan ook gespeeld in het speellokaal of buiten op het plein. Hierbij is veel aandacht voor bewegen met plezier en de grof motorische ontwikkeling. Denk bijvoorbeeld aan de nauwkeurige oog-hand coördinatie die nodig is voor het vangen van een bal. Als Lekker Fit Peuterspeelzaal besteden wij veel aandacht aan bewegen. Ook tijdens de kring activiteiten is er aandacht voor bewegen. We doen beweegspelletjes en/of beweegliedjes. De lekker fit coach, houdt de leidsters up to date met leuke motorische spelletjes.

De zandbak buiten leent zich goed voor divers spel. Het zand alleen al wordt op verschillende manieren aangeboden (zacht – hard) en met o.a. vormpjes, schepjes, zeven en emmers wordt de ontwikkeling breed gestimuleerd. ’s Zomers kan er water gebruikt worden in de zandbak. Als het warm is, wordt er ook met emmers water en kwasten gespeeld.

Binnen spelen de kinderen regelmatig met kinetisch zand. Door de andere structuur ervaren de kinderen weer andere mogelijkheden die het zand biedt.

In de groep wordt regelmatig klei aangeboden. Klei is een goede manier om fijne motoriek te stimuleren. Wij beginnen met het laten exploreren. Daarnaast stimuleren wij de kinderen om nieuwe technieken te leren gebruiken (rollen, draaien, plat maken enz.). Daarbij gebruiken wij de begrippen lang, kort, dik, dun, groot en klein om ook de taal te stimuleren.

Tijdens de kleine kringactiviteiten streven we naar het zo veel mogelijk inzetten van meerdere zintuigen. Hierdoor zal het leerrendement het grootst zijn.
Wij hebben een gedifferentieerd aanbod aan puzzels in de kasten. Van grote doppen tot kleine doppen puzzels, tot aan kant -en hoekjes puzzels. We volgen de kinderen en leren ze stapsgewijs door te benoemen wat ze zien en hoe ze het aanpakken.
De diverse kleur -en vorm ontwikkelingsmaterialen stimuleren de motoriek door bijvoorbeeld een vorm in een vormenhuis te doen en het leren kijken naar kleur en vorm. De zintuigelijke ontwikkeling wordt ontwikkeld door het leren zien en benoemen van de diverse kleuren en vormen.

De diverse ontwikkelingsmaterialen (noppers, lego, interstar, blokken) stimuleren ook allen de fijne motoriek en de zintuiglijke ontwikkeling. Tijdens het samenspelen stimuleren we deze ontwikkelingen door mee te spelen en te benoemen. We houden daarbij de doelen die we willen bereiken met de kinderen voor ogen. Tijdens het spelen met de ontwikkelingsmaterialen benoemen we ook veelvuldig de voorzetsels en begrippen (laag/hoog, kort/lang, dun/dik, licht/zwaar).

Met de creatieve opdrachten stimuleren we de fijn motorische ontwikkeling door de kinderen een juiste kwastgreep aan te leren (verven en plakken) en het ontwikkelen van een juiste potloodgreep en ook stukjes te leren knippen en te scheuren.

In de beredeneerde activiteiten bieden we ook nog andere materialen aan die de fijn motorische en visuele ontwikkeling stimuleren. Zoals bijvoorbeeld: met een groot pincet gekleurde pompons in het juiste gekleurde bakje doen, mozaïek stukjes neerleggen, kralen rijgen en het tekenen van een poppetje.
Tijdens de Uk-en Puk activiteiten worden veel activiteiten gedaan waarbij het eigen lichaam centraal staat. Het benoemen van de lichaamsdelen of de delen van het gezicht, het elkaar nadoen helpen het kind bewust te worden van het eigen lichaam. Ook worden er veelvuldig liedjes gezongen waarbij de lichaamsdelen en delen van het gezicht voorkomen.

 c. Verstandelijke ontwikkeling en ontluikende gecijferdheid

Een peuter heeft een zeer sterke drang om alles te ontdekken. Steeds maar weer nieuwe dingen ondervinden en meemaken. Een peuter is meestal heel nieuwsgierig en dat maakt dat hij graag uitgedaagd wordt om nieuwe dingen te ontdekken, steeds een stapje verder… met andere woorden zich cognitief te ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers stimuleren de cognitieve ontwikkeling doelgericht door passende materialen aan te bieden die horen bij de zone van naaste ontwikkeling. Zij bevorderen daarmee op een speelse manier de cognitieve ontwikkeling. Een voorbeeld hiervan is dat het geheugen van een kind nu steeds beter wordt. Spelletjes als memory sluiten nu goed aan bij de ontwikkeling. We beginnen met weinig en makkelijke kaartjes, naar steeds meer en later ook moeilijkere kaartjes. Tevens leren de kinderen het begrip: 2, door 2 kaartjes om te draaien. We zijn dan ook meteen bezig met de ontluikende gecijferdheid.

Ook leren kinderen nu zelf oplossingen voor problemen te verzinnen. Een beker die bijvoorbeeld in een hoge kast staat is niet eenvoudig te pakken, maar als je het aan de juf vraagt, lukt dit wel. Het kind heeft zelf het inzicht gekregen dat het nog niet lang genoeg is.
Meten van de lengte komt hier dan ook bij kijken, iets wat ook gebeurt als er gewerkt wordt
over het lichaam. Het meten komt ook bij de beginkring (grote kring) aan bod:
Puk kan nog niet bij de fotokaartjes omdat hij nog te klein is. Wij benoemen dat de kinderen Puk wel kunnen helpen omdat ze groter zijn dan Puk.
In de grote kring plakken de kinderen bij aanwezigheid hun fotokaartje onder de grote Puk, in de rij van Baloe de beer. De leidster hangt de fotokaartjes van de afwezige kinderen in de rij bij het rode huis. We tellen samen de aanwezige en afwezige kinderen. We benoemen de begrippen; weinig/veel, minder en meer, korte en lange rij. Ook wijzen we op de vinger-en getal symbolen. En laten we samen met de kinderen 1 en 2 vingers zien. Er wordt geteld hoeveel kinderen er aanwezig zijn op school en hoeveel kinderen er niet zijn. Daarbij worden ook de begrippen veel en weinig gebruikt. Ook worden de cijfers, stippen en vingersymbolen gebruikt. In de kring worden vaak spelletjes gedaan met kleuren en vormen. Het tellen en rangschikken op diverse manieren heeft allemaal te maken met ontluikende gecijferdheid. Ook worden in de kring elk dagdeel de voorzetsels aangeboden. We spelen met de kinderen een interactief spelletje waarbij Puk voor/achter/onder/naast zijn stoel zit. In deze en vele andere activiteiten wordt gewerkt aan de ruimtelijke oriëntatie. Ook leren we de kinderen al spelenderwijs begrippen door middel van bewegingsspelletjes: Bijvoorbeeld: Kleinst/groter/grootst; dit doen we door actief een serie te maken met Puk, een kind en de leidster en dit met alle kinderen mee te doen.

Tijdens het spelen en werken komen we ‘de Rekenprikkels’ ook veel terug. Op de gelabelde fotokaartjes (passend bij de voorwerpen in de hoeken) wordt ook aandacht besteed aan de begrippen en cijfers. Bijvoorbeeld in de herfsthoek: de fotoplaatjes van weinig en veel kastanjes. En ook bijvoorbeeld: Een serie van 3 dennenappels van klein naar groot.
In de leeshoek wordt gekeken naar de grootte en dikte van de boeken. In de huishoek wordt gekeken of de kleding wel in de juiste maat is. En tijdens het passen van de kleding worden begrippen als te klein/te groot weer benoemd. De knuffels kunnen neergezet worden van klein naar groot en andersom. En in de bouwhoek worden torens gebouwd, waarbij gestapeld en vergeleken wordt en waar de begrippen laag en hoog veelvuldig gebruikt worden.
In de treinhoek wordt gekeken (en ook vergeleken) hoe lang/kort de treinen zijn en de
hoeveelheid wagons wordt geteld. Bij het gezamenlijk opruimen van de materialen komen
de begrippen licht/zwaar en vol/leeg ook aan de orde. Ook bij de start van de kring komen veel
begrippen aan bod: Puk heeft zich ergens verstopt: Zijn stoel is leeg. Hij zit dan: Achter het gordijn, hoog op de kast, in een doos etc. Dit wordt gezamenlijk benoemd in een spelvorm.

d. Taalontwikkeling en ontluikende geletterdheid
Kinderen leren de gehele dag. Bij al onze activiteiten gebruiken wij dan ook taal, niet alleen bij de specifieke ‘taal-activiteiten’. Wij gebruiken bij voorkeur vooral concrete, echte materialen zoals echte pleisters bij het thema ‘ziek zijn’ omdat de geleerde woorden daarbij beter beklijven.

Ook in kring- en individuele gesprekken stimuleren we de taalontwikkeling. De uitbreiding van de (actieve en passieve) woordenschat en zinsbouw zijn zeer belangrijk. Daarnaast werken wij veel met de activiteiten uit Uk en Puk en gebruiken wij prentenboeken waarbij er specifieke aandacht is voor begrijpend luisteren. Dit wordt ondersteund met veel concrete materialen. Er wordt altijd gekeken naar hoe je een boek hanteert. Het goed vasthouden, lezen van voor naar achter, bladzijde voor bladzijde kun je het verhaal volgen of zelf een verhaal vertellen. Ook wordt er teruggebladerd om te kijken of bijvoorbeeld een voorspelling klopte. Ontluikende geletterdheid zie je niet alleen terug in de groep door het aanbod van veel leesactiviteiten, maar ook door het labelen van materialen in de hoeken en op de fotoplaatjes met woorden op de woordenmuur, passend bij het thema. Aanvullende projecten zoals het voorlezen van prentenboeken door een medewerker van de bibliotheek worden op meer incidentele basis uitgevoerd, minimaal 1 keer per jaar.
De Nationale Voorleesdagen zijn ook een vast terugkerend taalstimulerend schoolbreed onderdeel.

Nederlands is voor de meeste kinderen op onze locatie de tweede taal. Om een goede aansluiting met het primair onderwijs te krijgen is taalontwikkeling voor deze groep kinderen van groot belang en krijgt daarom extra aandacht. Kinderen krijgen daarmee bagage om goed te kunnen profiteren van het onderwijs in de basisschool.

 Om de taal thuis te stimuleren hebben we thematassen ontwikkeld.

Bij elk thema mogen de kinderen meerdere dagen een thematas lenen. In de tas zitten: Een prentenboek, een bij het prentenboek passende knuffel, spelletje (bijvoorbeeld memory van het thema) of een puzzel. Op de ouder app staat ook een filmpje van het voorgelezen boek uit de thematas. Zo kunnen de ouders samen met hun kind nogmaals het boek bekijken. Op de ouderactiviteiten wordt het boek voorgelezen en wordt ook het spelletje dat in de thematas zit, voorgedaan.
Ook hebben we een spelotheek waar ouders wekelijks spelmaterialen of boeken voor thuis kunnen lenen.

**4.Het volgen van de ontwikkeling**

Onze pedagogisch medewerkers volgen regelmatig en systematisch de ontwikkeling van kinderen met behulp van het observatie-instrument Bosos. Voor alle kinderen vullen wij de startgegevens in, waarbij o.a. gekeken wordt naar problemen bij de geboorte, problemen met de zintuigen en de voertaal thuis. Tijdens een start/kennismakingsgesprek praten we met de ouders/verzorgers hierover. Als een kind naar groep 1 gaat, worden de startgegevens verder aangevuld/aangepast.
Na de eerste 2 wen observaties (W1 en W2) voeren we bij wij alle kinderen elke 3 maanden de observaties in Bosos in. Observatie en registratie geven een beeld van de opbrengsten van alle inzet. Ook bieden de observatiegegevens aan onze pedagogisch medewerkers inzicht in de doelmatigheid van het eigen handelen en kunnen zij, als daar aanleiding toe is, het handelen bijstellen. De gegevens helpen ons bij het maken van individuele- en groepsplannen.

Niet-doelgroepkinderen worden nu volledig meegenomen in het observatiesysteem, ondanks dat dit niet vereist is. De eerste observatie hoeft alleen gericht te zijn op betrokkenheid en spraak-taalontwikkeling. Gaandeweg komen daar steeds meer ontwikkelingsdomeinen bij zodat bij de overdracht naar groep 1 de basiskenmerken, betrokkenheid, spraak-taal-ontwikkeling, spelontwikkeling, gecijferdheid en motorische ontwikkeling in beeld zijn.

Wij nemen alle observatiepunten ook bij deze peuters af. Omdat wij staan voor een optimaal beeld en een daarop gebaseerde optimale ontwikkeling van elk kind.
Zodra onze organisatie met de gemeente afspraken heeft gemaakt over het observeren van niet-doelgroepkinderen, zullen wij ons handelen op die afspraken aanpassen.

Pedagogisch medewerkers voeren cyclisch leerling- en groepsbesprekingen met de Intern Begeleider en Voorschools Maatschappelijk Werker. We zouden hier graag ook iemand van het CJG aan tafel hebben, maar door personeel te kort kan CJG die niet leveren. Kinderen die dat nodig hebben krijgen zorg op maat en/of worden doorverwezen naar passende instanties die hen kunnen ondersteunen. Wij werken daarin vooral samen met de ouders, het CJG, Stichting Vroeghulp, huisartsen, logopedisten, diëtistes, kinderfysiotherapeuten.

De zorg voor de peuters staat beschreven in het Zorgplan.

**Doorgaande lijn en warme overdracht:**

Ter wille van een doorgaande leerlijn worden de observatiegegevens uit Bosos bij de stap naar de basisschool overgedragen, zowel intern als extern. Bij kinderen die van onze peuterspeelzaal direct doorgaan naar basisschool CBS Johan Bogermanschool is er altijd sprake van een warme overdracht tussen pedagogisch medewerker en de leerkracht van groep 1, met toestemming van de ouders.
De laatste Bosos-observatiegegevens worden besproken met de ouders voordat deze doorgegeven worden (na toestemming en handtekening van de ouders) aan de leerkracht van groep 1.
In geval van extern (andere basisschool) is er altijd een mogelijkheid om verdere informatie op te vragen bij de Peuterspeelzaal en/of Intern Begeleider.
Mocht een peuter bij de overgang naar groep 1 ook naar een BSO gaan, zorgen wij voor eenzelfde warme overdacht (als naar de basisschool) van de kind-gegevens.

Na de toestemming van de ouders op het overdrachtsformulier (door middel van een handtekening op het overdrachtsformulier), wordt vervolgens een gesprek tussen de pedagogisch medewerker en de leerkracht van groep 1 gepland. Dit gesprek vindt plaats ongeveer 2 weken voordat het kind gaat wennen. Het overdrachtsformulier wordt aan de IB-er gegeven. Zij zorgt ervoor dat het formulier in het dossier van het kind terecht komt.
Voor de kinderen in kwestie wordt een wen-arrangement georganiseerd vlak voor de vierde verjaardag. Zij mogen ongeveer 2 weken voor hun vierde verjaardag, in totaal 8 keer, een dagdeel meedoen in
groep 1.

Na de uitstroom naar groep 1 vraagt de mentor van een kind (na drie maanden) aan de leerkrachten van groep 1 hoe het wennen gaat.

Gesprekken over kinderen met zorg worden samen met de Ib-er gevoerd of met de VVE-coach erbij.

6 x Keer per jaar vindt er een zorg-overleg plaats waarin de mentor, IB-er, VVE-coach, VSMW'er, CJG(als deze beschikbaar is) en eventuele externen bij aanwezig zijn.
Pedagogisch medewerkers en leerkrachten onderbouw hebben ongeveer 4 keer per jaar een gezamenlijk overleg over de onderlinge afstemming van hun pedagogische benadering en hun activiteiten/lesprogramma. Ook bespreken zij onderling de resultaten in de voor- en vroegschool.

6/7 Keer per jaar vinden er peuter-overleggen plaats waarin zaken als: Pedagogisch beleidsplan, Veiligheidsplan, Ouderbeleidsplan en Kwaliteitszorg in de groep besproken en geëvalueerd worden.
De VVE-coach/ PEP gaat 4 keer per jaar naar de VVE-Netwerken, georganiseerd door de coördinerend coach van het bestuur; Sacha Ipenburg.

**5.Kwaliteitszorg: audits en coaching**

De GGD heeft samen met de coördinerend coach van het bestuur in november 2021 een uitgebreid onderzoek uitgevoerd. We hebben toen een goede beoordeling gekregen. Ze vond onder andere dat we ons beredeneerd aanbod, het ouderbeleid, de zorg, de rijke speelleeromgeving goed voor elkaar hebben.
De IB-er en de PEP-coördinator stellen elk jaar een plan van aanpak op. De punten uit het plan van aanpak komen terug op de diverse overleggen gedurende het schooljaar. Dit wordt ook besproken met de directeur van de school. Drie keer per jaar hebben wij een gesprek met de coördinerend coach van het bestuur over de voortgang hiervan.
Meerdere keren per jaar werden de leidsters (en ook invalkrachten) door interne VVE coach Esther Versluijs gecoacht. Esther Versluijs is vertrokken per 1 februari 2023 en het coach traject zal doorgang krijgen door het inzetten van een Externe Coach, Remko Appel. Bij invalkrachten wordt de coaching gebaseerd op basis van de ingevallen uren/Fte. Ook de intern begeleidster Katina Kalliaras bewaakt de kwaliteit met groepsbezoeken. Ouders worden op de hoogte gesteld van de coaching d.m.v. de informatiebrief aan het begin van het jaar, bij de inschrijving en bij de start (kennismakingsgesprekken).

**6.De wijze van groepsvorming en groepsindeling**

Alle kinderen zijn vanaf 2 jaar welkom op de peuteropvang voor 2 of 4 dagdelen per week. Peuters die een indicatie hebben gekregen van het CJG, mogen al vanaf 2.0 jaar ook de 2 gratis dagdelen komen.
De peuters met indicatie krijgen de helft van de uren op de woensdagochtend gesubsidieerd door de gemeente Rotterdam. Ouders/verzorgers kunnen ervoor kiezen de woensdagochtend af te nemen als het kind in de Koala/Panda groep zit en eraan toe is. Wij streven naar een zo vroeg mogelijke start en houden daarbij de ontwikkelingsfase van de betreffende peuter in het oog: Is hij/zij eraan toe.
Mocht het wennen moeizaam gaan, dan kan er tijdens de plaatsing in overleg met ouders/verzorgers voor gekozen worden om het kind al iets eerder op te laten halen of om de ouders wat langer in de groep aanwezig te laten zijn.
Op onze locatie hebben wij ervoor gekozen om de kinderen van 2.0 jaar te laten wennen in de wengroep (de ijsberen groep). Meestal hebben deze kinderen nog veel moeite met afscheid nemen en het omgaan met speelmaterialen en met elkaar. Een kleinere groep biedt kinderen bovendien in deze fase meer veiligheid. Zodra de kinderen gewend zijn, meestal rond 2 jaar en 6 maanden, stromen de kinderen door naar de koala groep of de panda groep.

Op 4-jarige leeftijd stromen kinderen uit naar de basisschool. Zij gaan dan voor hun verjaardag, 8 keer meedoen in groep 1 om te wennen.

Onze groepen hebben ruimte voor maximaal 13 (lokaal IJsberen) en 14 (Panda’s en Koala’s) kinderen. Onze groepsgrootte is gebaseerd op de beschikbare plaats en de afmetingen van de ruimte.
De groepen zijn ingedeeld aan de hand van de vooraf beschikbare informatie verkregen van de ouders en evt. externe instantie.

Kinderen die extra zorg nodig hebben, kunnen in overleg met de Intern Begeleider geplaatst worden. Er kunnen in overleg met ouders en eventuele verwijzende en begeleidende instanties zoals het voorschools maatschappelijk werk, afspraken worden gemaakt over: De duur van de plaatsing, eventuele begeleiding, frequentie van oudercontacten en bijzondere behandeling van het kind.
Op sociaal- en medische indicatie kunnen uitzonderingen gemaakt worden op de plaatsingsregels. Het betreft dan ‘bijzondere plaatsingen’ die in nauw overleg met Intern Begeleider, ouders, schoolmaatschappelijk werk en hulpverlenende instanties worden besproken en begeleid.

Indien ouders daar behoefte aan hebben en er plaats is, kunnen zij tegen kostprijs extra dagdelen bijkopen voor hun kind. In de praktijk gebeurt dit af en toe voor kinderen die nog geen vve-indicatie hebben gekregen. Zij komen dan vaker dan de twee dagdelen waarop zij volgens gemeentelijk beleid recht op hebben. Uiteindelijk krijgen bijna al onze kinderen een vve-indicatie. Soms krijgen zij deze vve-indicatie wat later omdat het consultatiebureau eerst onze visie na 6 weken wennen op de peuterspeelzaal wil lezen of horen. De VVE-coach en/of PEP-coördinator vult dan een formulier van herindicatie in. De ouder/verzorger geeft dit formulier aan de arts op het consultatiebureau.

**7.De inzet van het personeel**

Er zijn binnen PCBO twee varianten op de inzet van personeel:

In de groep is een team van een HBO'er en een MBO-geschoold pedagogisch medewerker actief met extra formatie voor 4 uur coaching,

óf er staan twee MBO-geschoolde pedagogisch medewerkers op de groep die 4 uur per week begeleid worden door een HBO-coach.

Sinds 1 februari 2023 werken we op onze locatie Baloe grotendeels volgens de 2e manier.

Het is ons niet gelukt om na het vertrek van de VVE-coach een HBO geschoolde collega te vinden.

We hebben vele sollicitanten gesproken en er is geen match geweest. We kiezen er daarom voor onze mensen zelf op te leiden via de PEP en een externe coach in te huren.

Tot september 2023 is er nog een HBO'er op de groep en hebben we een collega die de PEP doet. En een collega die gaat starten met de PEP in 2024. Zij is momenteel de coördinator en wordt begeleid en ondersteund door de HBO'er en bovenschools door Sacha Ipenburg en door de directie.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Panda’s** | **Koala’s** | **IJsberen** |
| **Maandag** | S.CankurtaranG. Weeda\*R.van der Touw**Middag** | G. WeedaS.Cankurtaran\*R.van der Touw**Ochtend** | Z. AtalayR.Gomes\*R.van der Touw**Ochtend** |
| **Dinsdag** | S. van der SpekS.Cankurtaran**Ochtend** | S. van der SpekR.Gomes**Middag** | Z. AtalayR.Gomes**Ochtend** |
| **Woensdag** | G.WeedaS. van der Spek**Ochtend**  | G.WeedaS.van der Spek**Ochtend** |  |
| **Donderdag**  | S.Cankurtaran / G.WeedaR.van der TouwS.van der Spek**Middag** | G. Weeda & T.Hoekveen(S.van der Spek)**Ochtend** | Z. AtalayS.Cankurtaran**Ochtend** |
| **Vrijdag** | R.GomesZ. Atalay(S.van der Spek)**Ochtend** | R.GomesT.Hoekveen(S. Cankurtaran)**Middag** | S. CankurtaranZ. Atalay**Ochtend** |
| **VVE coach en trainer/ of coordinator**  | Remco Appel | Remco Appel | Remco Appel |

De VVE coördinator in opleiding is op dinsdagmiddag- en donderdagochtend beschikbaar voor beleidsmatige taken en daarnaast werkzaam als leidster op de dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.

De leidsters hebben hun coachings-uren voornamelijk door Esther Versluijs ontvangen tot eind januari 2023 en de resterende uren zijn door Remco Appel aangevuld.
In schooljaar 2023/2024 zullen de leidsters gecoacht worden door Remco Appel (Taal in spel) en door Sacha Ipenburg (regels en routine).

*\*De VVE coach S.van der Spek, wordt zelf nog gecoacht door Sacha Ipenburg van het PCBO.*
*\*PEP-stagiaire R.van der Touw wordt op de maandagochtend ingezet op de groep waar het op dat moment het hardste nodig is. Dat kan bij de ijsberen/wengroep, panda's en/of bij de Koala's. Racheli is altijd extra.*
*\*T.Hoekveen zal na de zomervakantie de uren van G.Weeda overnomen*

Elk kind krijgt een pedagogisch medewerker als eigen mentor toegewezen. De ouders worden bij de start op de peuteropvang geïnformeerd wie de mentor is van zijn of haar peuter. Dit is altijd een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. Deze mentor is het aanspreekpunt voor ouders en zij onderhoudt de contacten met ouders over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind.
Zij voert samen met de IB-er en/of VVE-coach eventuele gesprekken over zorg. De mentor noteert een verslag van de gevoerde gesprekken in Esis. Elke ouder heeft tenminste 3 x per jaar een gesprek over de ontwikkeling en welbevinden van het kind met diens mentor. Ook als de ouder tussendoor specifieke vragen heeft of een gesprek op prijs stelt, is de mentor daartoe graag bereid.

Wanneer de mentor dit noodzakelijk acht, zal zij het initiatief nemen om in contact met de ouders te treden. De observatiegegevens zijn belangrijke instrumenten bij de contacten met ouders.

Elke school bepaalt zelf of zij stagiaires aannemen en of zij gebruik maken van vrijwilligers. Op onze locatie werken we met stagiaires. Beide typen medewerkers worden nooit formatief ingezet.
Wel kunnen zij bijdragen aan het vier-ogenprincipe. Ook worden zij per 1-3-2018 opgenomen in het landelijk personenregister.

**8. De dagindeling en de activiteiten**

De openingstijden van onze peuterspeelzaal zijn zoveel mogelijk aangepast aan de schooltijden van
de Johan Bogermanschool.

**De openingstijden tijden zijn als volgt:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Maandag-, dinsdag- donderdag- en vrijdagochtend** |  **08.30 - 11.30 uur.** |
| **Woensdagochtend (extra voor de panda & koala kinderen)** |  **08.30 -12.30 uur** |
| **Maandag-, dinsdag-, donderdag- en vrijdagmiddag**  |  **12.15 - 15.15 uur** |

Er worden gerichte en vrije activiteiten georganiseerd (alle in relatie tot ons VVE-programma Uk en Puk) die tot doel hebben om de in twee omschreven ontwikkelingsgebieden te stimuleren.
Er wordt veelal een vaste dagindeling gehanteerd omdat dit bijdraagt aan een goede ontwikkeling van het kind.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **08.30 uur**  | **Subgroepen** | **12.15 uur** | **Subgroepen** |
| **08.40 uur** | **Grote kring** | **12.25 uur** | **Grote kring**  |
| **08.55 uur** | **Kleine kringen/****Spelen in de hoeken/ Ontwikkelingsmateriaal** | **12.40 uur**  | **Puzzelen** |
| **09.40 uur** | **Fruit eten/drinken** | **13.00 uur**  | **Buiten spelen** |
| **10.00 uur** | **Buiten spelen (of speellokaal)** | **13.45uur**  | **Drinken en spelscript** |
| **11.00 uur** | **Puzzelen** | **14.15 uur** | **Kleine kringen/****Spelen in de hoeken/****Ontwikkelingsmateriaal** |
| **11.15 uur**  | **Kring** | **15.00 uur** | **Kring** |
| **11.30 uur** | **Naar huis** | **15.15 uur**  | **Naar huis** |

*\*Tussen de diverse activiteiten door worden er bewegingsspelletjes gedaan.*

Voor de urenuitbreiding naar 16 uur hebben we de 4 dagdelen met de woensdagochtend uitgebreid. De dagdelen op de maandagochtend, maandagmiddag, dinsdagochtend, dinsdagmiddag, donderdagochtend, donderdagmiddag, vrijdagochtend en vrijdagmiddag zijn steeds 3 uur.
(4 dagdelen x 3uur= 12 uur + 4 uur extra op de woensdagochtend= 16 uur per week).

 De ouders van de Koala groep en van de Panda groep kunnen ervoor kiezen om deze 4 uur extra op woensdagochtend af te nemen. We stimuleren de ouders om te kiezen voor dit extra dagdeel.

 De kinderen met de 4 uur urenuitbreiding uit de panda en de koala groep zitten op woensdagochtend bij elkaar. Dit zijn maximaal 14 kinderen.
De praktijk leert dat wij geen kinderen hoeven laten wachten die wel toe zijn aan de extra urenuitbreiding. Mocht in de toekomst blijken dat er wel een wachtlijst ontstaat, dan zetten wij dat direct om in actie door een tweede groep te creëren op de woensdag.

Op de woensdagochtend krijgen deze kinderen aanbod voor het wat oudere kind.

De kinderen uit de Panda groep en de Koala groep die op de woensdagochtend komen,
gaan van 8.30 uur - 12.30 uur extra naar school (dit is 4 uur extra).

|  |  |
| --- | --- |
| Verantwoording 960 uur: |  |
| 2-2,5jr = 20 weken x 12 uur per week = 240 uur | 4x3uur (ma,di,do,vr) |
| 2,5-4jr = 60 weken x 12 uur per week = 720 uur2,5-4jr = 60 weken x 4 uur per week = 240 uur | 4x3uur (ma,di,do,vr)1x4uur (woensdag) |
|  Totaal: 960 uur |  |

Vieringen

Feesten worden op de peuteropvang op eenvoudige en passende wijze gevierd. We vieren Sinterklaas, Koningsspelen en verjaardagen van de kinderen. Bij bijzondere activiteiten worden er verschillende activiteiten georganiseerd zoals muzikale-, beweeg- en knutselactiviteiten. Daarnaast wordt er op gepaste wijze aandacht besteed aan geloofsopvoeding en christelijke vieringen zoals het Kerstfeest, Pasen, maar ook het Suikerfeest krijgt bij ons bijzondere aandacht. De ouders worden bij deze feesten betrokken, door bijvoorbeeld samen te eten in de groep.

**9.De contacten met de ouders**

Onze locatie heeft een ouderbeleidsplan dat past bij het VVE-programma èn bij de kenmerken van de ouders. Deze kenmerken inventariseren wij met behulp van een jaarlijkse ouderanalyse door de medewerker ouderbetrokkenheid. Uitgangspunt van dit beleidsplan is om datgene aan te bieden wat de ouder nodig heeft om z’n kind zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen in diens ontwikkeling. Daartoe is bij alle contacten een goede open communicatie gewenst. Voor specifieke informatie: Zie ons ouderbeleidsplan.

Er zijn frequente contacten met ouders bij het brengen en ophalen van de kinderen. De groepsleiding creëert een open sfeer waarin het mogelijk is om onderwerpen over de kinderen te bespreken. Elke ouder heeft tenminste 3 x per jaar een gepland gesprek over de ontwikkeling en welbevinden van het kind met diens mentor. We voeren startgesprekken met de ouders/verzorgers als de peuters pas op school zijn. Ook als de ouder tussendoor specifieke vragen heeft of een gesprek op prijs stelt is de mentor daartoe graag bereid. De gegevens van deze gesprekken worden in Esis ingevoerd.

Door middel van de ouderbrief op A4 (specifiek voor de peuters, met daarin plaatjes van de themawoorden en begrippen), maandbriefen de school-appwordt informatie aan ouders gegeven.

Het gaat dan bijvoorbeeld over nieuws uit de groep (maar ook foto’s van de kinderen), wat leren de kinderen dit thema, bijzondere activiteiten voor de kinderen en activiteiten voor ouders.

Tijdens de oudergesprekken of tijdens de startgesprekken kan in direct contact informatie worden uitgewisseld tussen ouders, peuterleidsters en de school.
Bij bijzondere activiteiten zoals vieringen of uitstapjes wordt de hulp van ouders gevraagd. Daarnaast zijn er elke week ouderactiviteiten rondom het thema waarbij de ouders aanwezig mogen zijn in de groep.
Deze activiteiten zijn: het voorlezen van het boek uit de te lenen thematas, spelen van het spelletje uit de thematas, thema activiteit met Puk, het spelscript voorspelen, een fotopresentatie van de kinderen tijdens het thema. Ouders worden gestimuleerd aan deze activiteiten deel te nemen. De activiteiten zijn samen met hun kind.

Elk nieuw thema krijgen ouders een overzicht met de activiteiten gedurende het thema.

Één keer per week zijn ouders/verzorgers aan het begin van een dagdeel welkom in de groep om even samen te spelen met hun kind. Zo krijgen de ouders/verzorgers een indruk van de diverse ontwikkelingsgebieden. De pedagogisch medewerkers stimuleren de ouders/verzorgers om hierbij aanwezig te zijn.

Op de tafels staan T-standaards met daarin een doelen kaart: Het ontwikkelingsmateriaal wat centraal staat voor dat groepje en het doel daarbij. Zo maken we ouders bewust van het ontwikkelingsgerichte onderwijs aan de kinderen. De ouders/verzorgers zien en horen ook de activiteiten die de leidsters met de twee instructiegroepen doen.

Na deze activiteiten zijn de ouders welkom om langer te blijven. Er worden dan in de grote kring diverse activiteiten gedaan. Ook zien ouders dan het spelscript en het interactief voorlezen.
Een aantal keer per jaar worden door de Medewerker Ouderbetrokkenheid en/of VSMW'er workshops georganiseerd over onderwerpen die ouders/verzorgers hebben aangegeven in de ouderanalyse (bijv. over zindelijkheid). Deze workshops zijn naar aanleiding van de jaarlijks afgenomen ouderenquête.

**10.Klachten**

In uitzonderlijke situaties kunnen ouders een beroep doen op de externe klachtencommissie. Voordat van deze mogelijkheid gebruik wordt gemaakt, dient eerst de interne klachtenprocedure doorlopen te worden. Dit betekent dat de klacht besproken wordt met de VVE-coördinator en desgewenst de directeur. Wanneer er in de visie van de klager onvoldoende op de klacht wordt gereageerd, kan er bij het bestuur van de peuterspeelzaal of bij de Klachtencommissie Kinderopvang een formele klacht worden ingediend.

De adressen zijn:

PCBO Geschillencommissie Kinderopvang

Elzendaal 15 www.degeschillencommissie.nl

3075 LS Rotterdam

**11.Bijlage**

PSZ Baloe PCBO Johan Bogermanschool

Utrechtsestraat 22b Stichtseplein 3

3074 TS Rotterdam 3074 TN Rotterdam

LRKPNR: 425024337 Tel.: 010-4192192